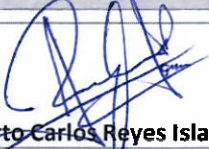
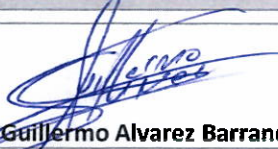




DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



"F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL"
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

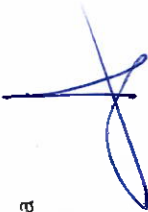
Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	8	8	16	8									128
V2	128	128	128	128									128
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	8	8	16	8									40
V2	128	128	128	128									128
													31.25%
													Meta al corte

Beneficiarios	Mujeres	Hombres

Edad	Población Indígena

Se anexa a continuación [Medio de Verificación] como evidencia
Mantenimiento a equipo transmisor de fm, monitores de modulación y estereofonia, consola
de transmisión, computadoras y revisión del correcto funcionamiento de la radiodifusora
de Tehuacan


JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO
SUBDIRECTOR DE INGENIERIA DE RADIO

Fecha:	28 de Abril de 2025	Folio:	05
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:	Eloisa Rodríguez Zamora / Jefa Radiodifusora Tehuacan
--	---

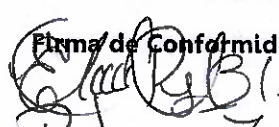
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

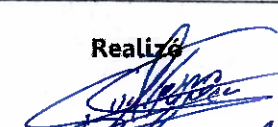
RADIODIFUSORA					
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:					
Acatlán FM ☐	Huauchinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____	
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☒	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐		

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:					
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒	Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒			
Clima(s) ☐	Interface de Audio ☒	Otro ☐			
Computadora(s) ☒	Luminarias ☒				
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒				

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado de Acuerdo al Plan Anual a los equipos electrónicos en estudios, oficinas, y casetas de transmisión	Cambio de luminarias, y mantenimiento en general
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Se dejó todo funcionando, en operación.	


Firma de Conformidad
Eloisa Rodríguez Zamora
 Nombre completo y cargo


Realizó
José Alfonso Martínez Álvarez B.
 Nombre completo, cargo y firma
 Subdirector de Ingeniería Rad.



Fecha: 28 DE ABRIL DE 2025

Folio: 05

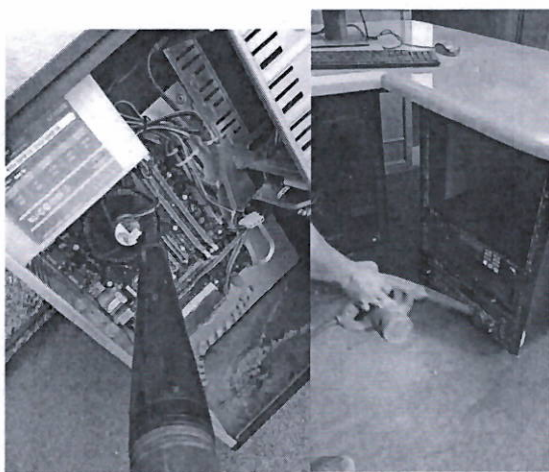
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y regulador de voltaje, chequeo de salidas de voltaje



Limpieza de equipos estudio-planta y monitores de modulación, calibración de recepción y salida de audio.



Limpieza de cpus de cabinas de transmisión, producción, limpieza de rack



Limpieza de consola y prueba de envíos de audio.



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ABRIL 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones, 2 hojas de requisición de servicio y 2 hojas de oficio de comisión			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 09	Número de páginas: 09
		Una cara	Ambas caras
		Contiene texto en:	☒ ☐
Digital	☐	Formato: MP3 N.A	MP4 N.A WAV N.A Otro N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas		Octavio Isaac Baez Acevedo	
Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica		Jefe de Soporte Técnico	
		(Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
Raúl Montes Esqueda			
Subdirector de Tecnologías Digitales			

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	7	8	10	9	10	9	10	9	10	9	8	7	106
V2	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	7	8	10	9	0	0	0	0	0	0	0	0	34
V2	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
													32.075
													Meta al corte

Beneficiarios:	Mujeres	Hombres	Edad	Población Indígena
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Se anexa a continuación 5 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones, 2 hojas de requisición de servicio y 2 hojas de oficio de comisión como evidencia



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA
Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales

No. Oficio de Comisión

SICOM/DA-68/2025

San Andrés Cholula, Puebla a 1 de Abril del 2025

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA
OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO
MAURICIO MARAVILLA VELAZQUEZ

Cargo: Subdirector de tecnologías de la Información
Jefe de soporte Técnico
Jefe de depto. de transmisión de radio

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Acatlán de Osorio, Pue.

Comisión a desempeñar:

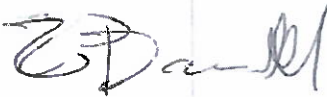
Mantenimiento preventivo a equipos de transmisión correspondiente al plan anual, cambio de receptor satelital y poner en operación enlace digital.

Lugar: Estudios y oficinas de Acatlán de Osorio.

Duración: 1 día (2 de Abril de 2025)

Tipo de Automóvil:

☒ Oficial
☐ Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
	 RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	
IGNACIO BARRANCO MÉNDEZ Analista Consultivo Especializado A	OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO JEFE DE SOPORTE TECNICO MAURICIO MARAVILLA VELAZQUEZ JEFE DEL DEPTO. DE TRANSMISION DE RADIO	C. René-Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$1,200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	114.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$1,314.00

Responsable de la comprobación de recursos:

1

OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO

Acuse

[illegible]

Gobierno del Estado de Puebla
Sistema de Información y
Comunicación del Estado de Puebla

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024-2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

SICOM/DA-76/2025

San Andrés Cholula, Puebla a 10 de Abril del 2025

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA
MANUEL ALEJANDRO PEREZ CARREÑO
OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales
Subdirector de Ingeniería de TV
Jefe de soporte Técnico

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Tehuacan, Pue.

Comisión a desempeñar:

Instalación de carpetas compartidas en red para software especializado de producción de radio, mantenimiento especializado.
Revisión de sitio para equipamiento de TV

Lugar: Estudios y oficinas de Tehuacan

Duración: 1 día (11 de Abril de 2025)

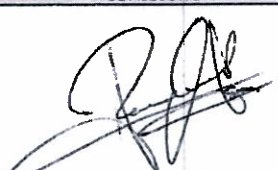
Tipo de Automóvil:



Oficial



Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
	   RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO JEFE DE SOPORTE TÉCNICO MANUEL ALEJANDRO PEREZ CARREÑO SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TV	 C. Rene Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas
Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica		

VIÁTICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 1200.-
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASEROS	\$ 290.-
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$ 1,490.-

Responsable de la comprobación de recursos:

3

OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO

ACU36

[illegible]

A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Físicas.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X

OK

Se solicita el servicio de mantenimiento y revisión del vehículo Ford Pickup, el cual es utilizado para el transporte del personal hacia el Cerro Zapotecas y para visitar las diferentes estaciones radiodifusoras ubicadas en el Estado de Puebla. Este mantenimiento es necesario para garantizar el correcto funcionamiento del vehículo, asegurando así la continuidad de las operaciones y la seguridad del personal.

SECRET

RAÚL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

AUTORIZA

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 014/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO	
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado	
PREVENTIVO: ☐	CORRECTIVO: ☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:	
Oficinas Centrales:	Estaciones complementarias:
Firewall ☐	Router ☐
Router ☐	Switch ☐
Switch ☐	Equipo de computo ☐
Servidor de almacenamiento(NAS) ☐	Streaming web ☐
Servidor de correo ☐	Camaras de videovigilancia ☒
Servidor web ☐	Enlaces punto a punto ☐
UPS ☐	Software de edición de radio ☐
Equipo de computo ☐	UPS ☐
Impresoras ☐	Impresora ☐
Conmutador ☐	

Observaciones: Ajuste de posición de camara de videovigilancia en cerro de transmisión de Tehuacan Medio, se fija camara

Evidencia fotográfica



Realizó

[Firma]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 015 /2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☒

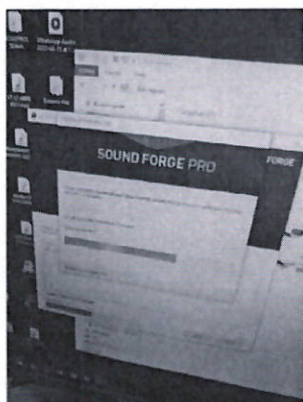
UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Instalación de programas de edición de audio Sony Vegas
Evidencia fotográfica y Sound Forge de configuración entradas de grabación



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 016 /2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☒

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

UPS

☒

Impresora

☐

Observaciones: Instalación y conexión de cableado eléctrico para stand
Evidencia fotográfica de "Feria de Puebla Sicom" Televisión, Audio y Redes Sociales



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 017/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

X

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☒

Switch

☒

Equipo de computo

☐

Streaming web

☒

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Reconexión de enlace Principal por corte de Fibra Optica en stand de Feria de Puebla Sicom. Se cablea fibra nueva por ductos

Evidencia fotográfica



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 018/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☒

Switch

☒

Equipo de computo

☐

Streaming web

☒

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Instalación y conexión de cableado estructurado de red para
Evidencia fotográfica Stand de "Feria de Puebla Sicom", Televisión, Radio y Redes Sociales



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales

9



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
Mes reportado:	Abril 2025		Fecha de entrega:	Mayo de 2025	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL					
Características del Indicador					
Nivel:	ACTIVIDAD		Número de Componente:	3	
			Actividad número:	3.1	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:			Subdirección de Ingeniería de Televisión		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación		Unidad de medida	
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.		MANTENIMIENTO	
Descripción de los Medios de Verificación entregados					
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de enero.					
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación					
Impreso	☒	Número de hojas:	10	Número de páginas:	10
Contiene texto en:	☒	Una cara	☒	Ambas caras	N.A
Digital	N.A	Formato:	MP3 N.A	MP4 N.A	WAV N.A
Otro	N.A				
Firmas y Sello					
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica			 Javier Meléndez Mendoza Analista (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)		
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión					



PUEBLA
Sistema de Información
y Comunicación

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
V2	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	20
V2	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
													33.333
													Meta al corte
</													



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 14/04/2025

Folio: HSM-443-2025

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☒

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐ 2
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☒ x
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Tele puerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

1.1 Subestación Eléctrica

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Banco de Baterías

Fallo en banco, se necesita sustituir batería

Sistema Operativo de Planta de Emergencia

Urge revisión monitor por fallos en sistema eléctrico

Observaciones

Realizó

Supervisó

Autorizó

Sebastián Cruz García
Analista

Javier Meléndez Mendoza

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 14/04/2025

Folio: HSM-443-2025



Descripción del servicio (actividad):
Se desconecta batería de Planta Ottomotores, se
acabó su tiempo de vida.



Descripción del servicio (actividad):
Se realizó monitoreo y mantenimiento de
controles del sistema de emergencia.



Descripción del servicio (actividad):
Se realizó inspección detalla de sistema de
fluidos. Se solicita mantenimiento Gral. de plantas
de Emergencia.

Realizó

Sebastián Cruz García
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Martín A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuweb.mx



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 04/04/2025

Folio: HSM-754-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☒	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐
Otro:		Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento y limpieza de los equipos que conforman la UCR	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Méndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 04/04/2025

Folio: HSM-754-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó la limpieza de la mezcladora de video



Limpeza de los controles remotos de las Cámaras

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



Gobierno del Estado de Puebla
Sistema de Información y
Comunicación del Estado de Puebla

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 14/04/2025

Folio: HSM-755-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:	Estaciones terrenas fijas y móviles			Otro:	Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se le brindo limpieza en seco al equipo de la unidad móvil (centro de control de unidades y mezcladora de video)	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Raúl Arellano Nava
Analista

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuweb.mx

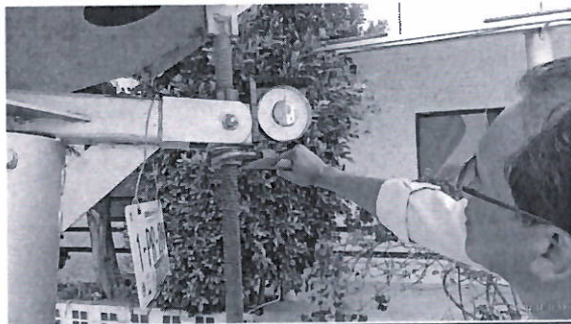


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

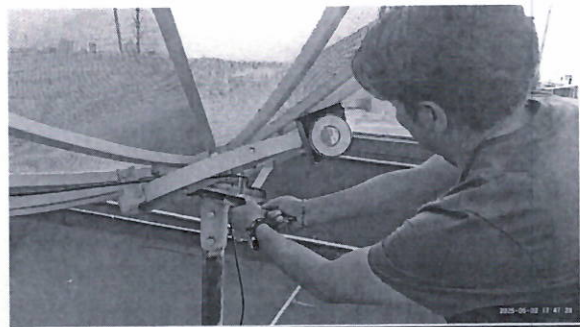
Fecha: 14/04/2025

Folio: HSM-755-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se ajusta la orientación de la antenna con la que se recibe la señal de CEPROPIE



Se verifica que cada tornillo de la antenna esté debidamente apretado para evitar movimiento y la antenna de desorientar

Realizó

Raúl Arellano Nava
Analista

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 04/04/2025

Folio: HSM-756-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro: <u>Sistemas fijos de recepción satelital</u>				Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se verifica que los receptores tengan los parámetros correctos para decodificar las señales necesarias	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Méndez Mendoza
Analista

Autorizó

Rafael Pérez Carreño
Director de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01

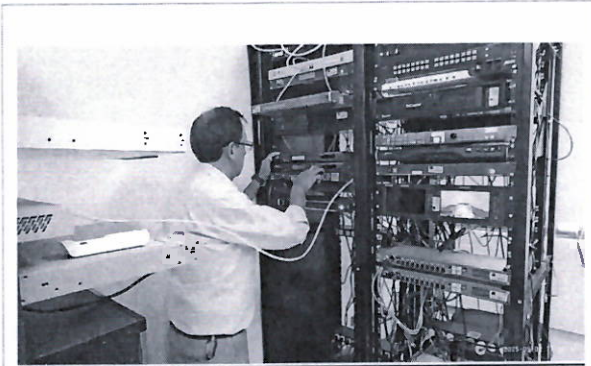


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

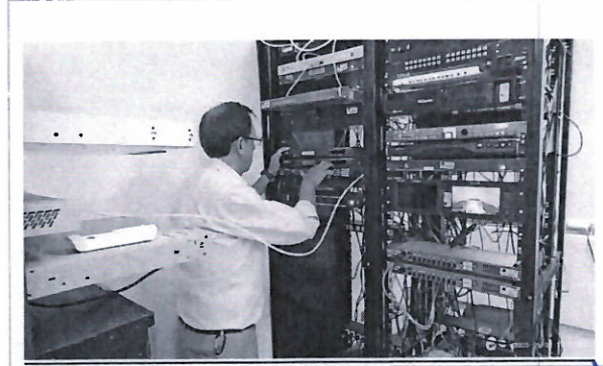
Fecha: 04/04/2025

Folio: HSM-756-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se verifican los parámetros para bajar la señal de televisa para la transmisión especial de box



Se realiza la configuración de un receptor de respaldo para la transmisión de box

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/04/2025

Folio: OSM-153-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☒	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de conexiones en el área de foro	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista Especializado

Supervisó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/153



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/04/2025

Folio: OSM-153-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza de foro en general



Se realizó revisión de conexiones en cableado

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista Especializado

Supervisó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/153



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	Contiene texto en: Una cara ☒ Ambas caras ☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

"F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL"
 COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
 ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
 ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

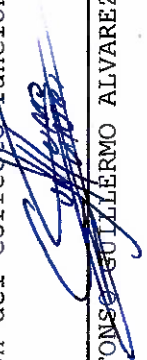
Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	8	8	16	8	8								128
V2	128	128	128	128	128								128
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	8	8	16	8	8								48
V2	128	128	128	128	128								128
													37.50%
													Meta al corte

Beneficiarios	Mujeres	Hombres	Edad	Población Indígena

Se anexa a continuación [Medio de Verificación] como evidencia

Mantenimiento a equipo transmisor de fm, monitores de modulación y estereofonia, consola
 de transmisión, computadoras y revisión del correo electrónico en la radiodifusora
 de Teziutlan.


 JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO

Fecha: 14 de Mayo de 2025	Folio: 06
---------------------------	-----------

pNombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐
--	-------------------------------------	--

RADIODIFUSORA
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM ☐	Huauchinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☒	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒	Otro: _____
--	---	--	---	--	-------------

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro: _____ ☐
Computadora(s) ☒	Luminarias ☐	
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan anual a los equipos electrónicos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento, y se dejó todo funcionando
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	

Firma de Conformidad

 Guadalupe Rolón Hernández
 Nombre completo y cargo
 Gerente Sicom Teziutlán

Realizó

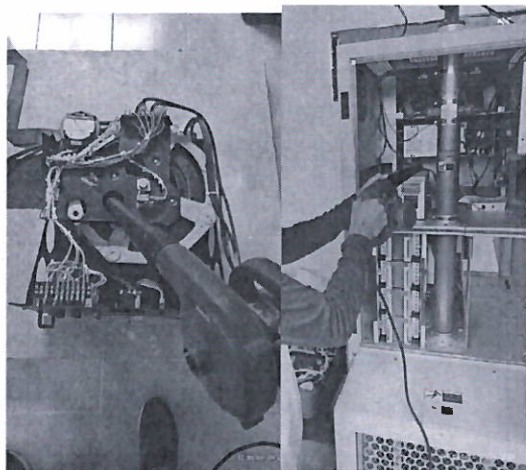
 Mauricio Monriva Velázquez
 Jefe de Depto. Transmisión de Radio
 Nombre completo, cargo y firma



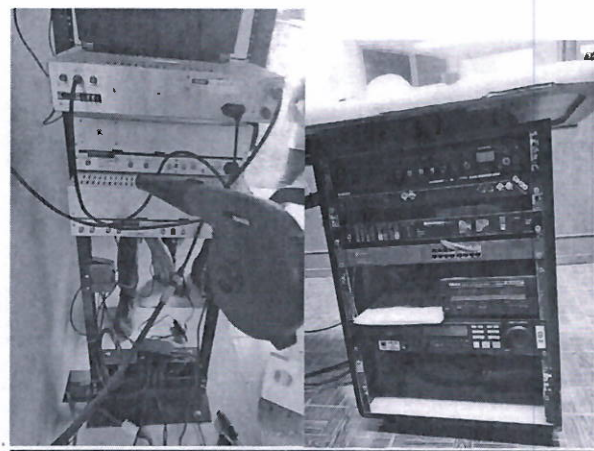
Fecha: 14 DE MAYO DE 2025

Folio: 06

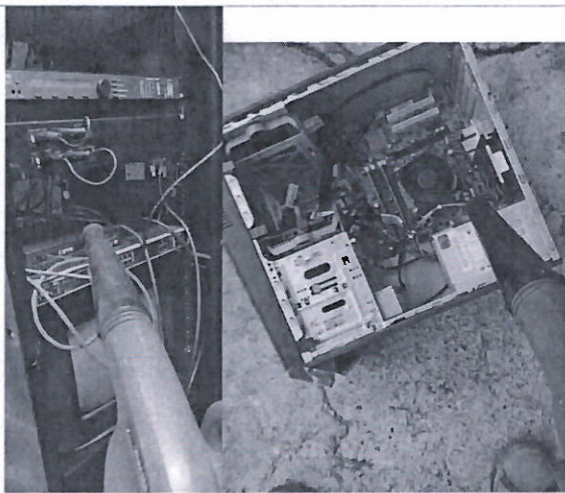
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al regulador de voltaje, y al transmisor de FM en caseta.



Limpieza de rack de equipos en caseta de transmisión y rack de equipos de audio en cabina de transmisión.



Limpieza del rack de comunicación en la estación, y limpieza de CPUs de computadoras



Limpieza de consola y prueba de envíos de audio.



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN														
Mes reportado:	MAYO 2025		Fecha de entrega:	Julio de 2025										
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL														
Características del Indicador														
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3	Actividad número:	3.1									
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN												
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación		Unidad de medida										
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.		MANTENIMIENTO										
Descripción de los Medios de Verificación entregados														
5 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones, 2 hojas de requisición de servicio y 3 hojas de oficio de comisión														
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación														
Impreso	☒	Número de hojas:	10	Número de páginas:	10	Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras	☐	N.A			
Digital	☐	Formato:	MP3	☐	N.A	MP4	☐	N.A	WAV	☐	N.A	Otro	☐	N.A
Firmas y Sello														
 Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica							 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)							
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales														
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA														

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	7	8	10	9	10	9	10	9	10	9	8	7	106
V2	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	7	8	10	9	10	0	0	0	0	0	0	0	44
V2	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
													41.509
													Meta al corte

Beneficiarios:	Mujeres	Hombres	Edad	Población Indígena
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Se anexa a continuación 5 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones, 2 hojas de requisición de servicio y 3 hojas de oficio de comisión como evidencia



Acuse

[illegible]

SELLO DE RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Justificación:

Se requiere la adquisición de discos SSD para la rehabilitación de equipo de cómputo de Recursos Materiales, Televisión y Radio

The logo for Sicom (Sistema de Información y Comunicación) is located in the top left corner. It features the word "Sicom" in a large, bold, sans-serif font. Below it, the words "Sistema de Información y Comunicación" are written in a smaller, sans-serif font. To the right of the logo, there is a date stamp that reads "12 MAY 2025" in a large, bold, sans-serif font. Below the date stamp, the word "RECIBIDO" is printed in a large, bold, sans-serif font.

AUTORIZA



ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



1

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

T-00863 OK ✓



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

SICOM/DAF-103/2025

San Andrés Cholula, Puebla a 12 de Mayo del 2025

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA
OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales
Jefe de soporte Técnico

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Tehuacan, Pue.

Comisión a desempeñar:

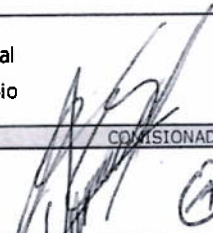
Revisión de equipo de cómputo de Gerencia, fallo de disco duro y sistema operativo, instalación de software especializado y mantenimiento especializado

Lugar: Estudios y oficinas de Tehuacan

Duración: 1 día (14 de Mayo de 2025)

Tipo de Automóvil:

☒ Oficial
☐ Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
 Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica	 RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO JEFE DE SOPORTE TÉCNICO	 C. Rene Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	800.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	290.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	1,090.00

Responsable de la comprobación de recursos:

2

OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

SICOM/DAF-107/2025

San Andrés Cholula, Puebla a 14 de Mayo del 2025

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA
OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales
Jefe de soporte Técnico

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Tehuacan, Pue.

Comisión a desempeñar:

Revisión de equipo de computo de Gerencia, fallo de disco duro y sistema operativo, instalacion de software especializado y mantenimiento especializado

Lugar: Estudios y oficinas de Tehuacan

Duración: 1 día (15 de Mayo de 2025)

Tipo de Automóvil:

☒

Oficial

☐

Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
 Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica	 RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO JEFE DE SOPORTE TECNICO	 C. Rene Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 800.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASEROS	290.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$ 1,090

Responsable de la comprobación de recursos:

3

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA
Raúl Montes Esqueda



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024-2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

SICOM/DAF-111/2025

San Andrés Cholula, Puebla a 16 de Mayo del 2025

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA
OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales
Jefe de soporte Técnico

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Izúcar de Matamoros, Pue.

Comisión a desempeñar:
Tranmisión Especial Izúcar de Matamoros

Lugar: Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros

Duración: 1 día (19 de Mayo de 2025)

Tipo de Automóvil: ☒ Oficial
☐ Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
 Roberto Carlos Reyes Islas cargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica	 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico	 C. Rene Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 800
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	\$ 114
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$ 914.00

Responsable de la comprobación de recursos: 4

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Octavio Isaac Baez Acevedo

REQUISICIÓN DE SERVICIO Y/O MATERIALES

EBLA
Acuse



DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN	
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	20 de mayo de 2025	26	

[illegible]

SE ADJUNTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN	
A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Fiscales.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X

SICOM DIRECCIÓN
Sistema de Información ADMINISTRATIVA
y Comunicación

20 MAY 2025

RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES

SELLO DE RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Justificación:

Se requiere material para brindar mantenimiento y limpieza a los equipos de computo de las oficinas a causa de las remodelaciones.

OK

Se requiere material para brindar mantenimiento y limpieza a los equipos de computo de las oficinas a causa de las remodelaciones.

SOLICITA

RAUL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DIGITALES



5

AUTORIZA



ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 019 / 2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

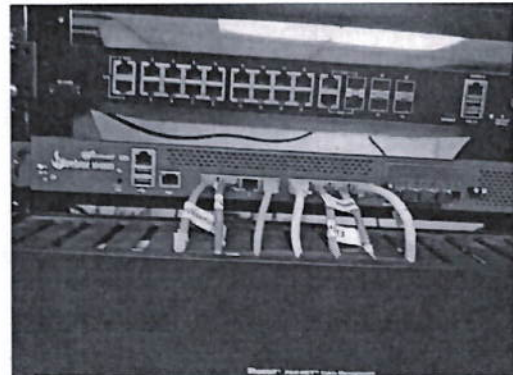
Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☒ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☐ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Cambio de equipo de Seguridad Check Point Firewall, se instala equipo en site se trabaja en políticas de seguridad.
Evidencia fotográfica



Realizó

[Signature]

Supervisó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

6

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 020/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☒

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Reconfiguración de enlace punto a punto de cerro de Tehuacan, se configura IP, frecuencia y llave de radio Cambium Network
Evidencia fotográfica queda funcionando enlace y camaras de video



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

7

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 621 /2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

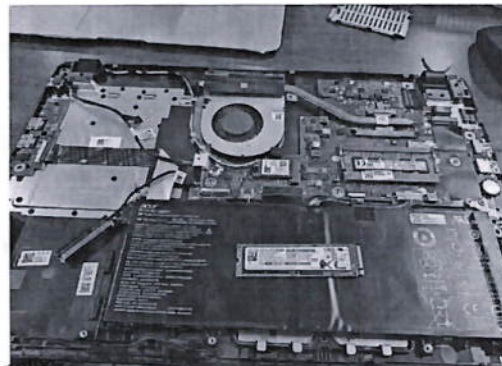
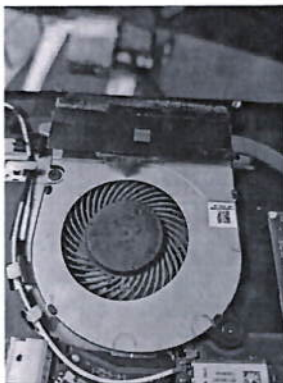
UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Se realiza limpieza de equipo de computo de Televisión se
quita polvo se limpia impresos y circuitos y se reinstala Sistema a
Evidencia fotográfica Windows 10 Pro



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

[Signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 0272025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

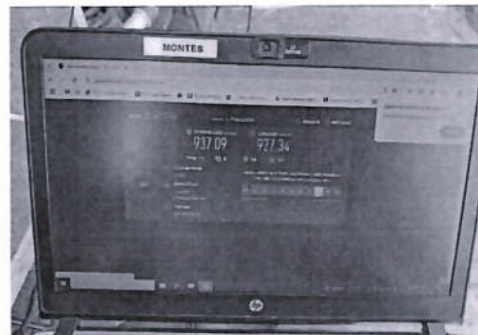
UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Instalación de servicio de internet de estación de Izucar FM en unidad móvil, se configura balanceador de carga para 2 servicios
Evidencia fotográfica del instituto



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raul Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 023/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Limpieza de platos de antena para evitar humedad y basura en sitio de repetición de Chignautla, se retiran tubos, antenas y en bocas
Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

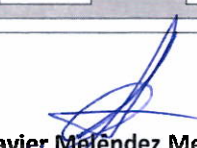
SISTEMA DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de mayo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 Javier Meléndez Mendoza Analista (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión			





SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
V2	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	25
V2	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
													41.667
													Meta al corte

Beneficiarios:

Mujeres

Hombres

No Aplica

No Aplica

Edad

No Aplica

Población Indígena

No Aplica

Se anexa a continuación 5 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 20/05/2025

Folio: OSM-444-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐
		Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐
Otro:			Otro:		
				SISTEMA DE RECEPCIÓN SATELITAL	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo a sistema de recepción satelital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	



Realizó

Supervisó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

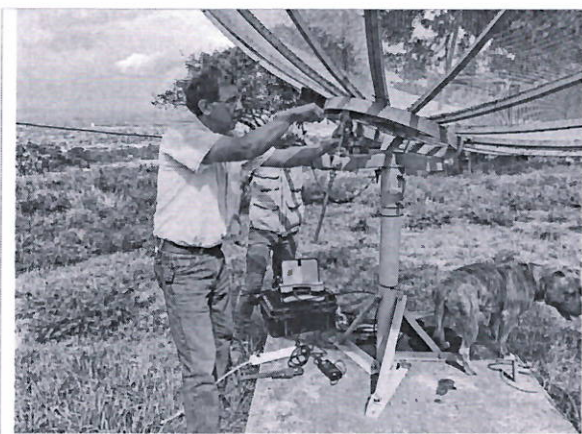


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 20/05/2025

Folio: OSM-444-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza el ajuste de la antena para una recepción optima

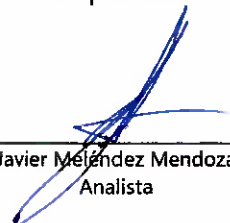


Se verifica la orientación de la antena de recepción

Realizó


Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó


Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 09/05/2025

Folio: HSM-757-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Limpieza y mantenimiento preventivo de equipos

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Supervisó

Autorizó

Carlos Fernando Adauta Sánchez
Analista

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Manuel Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

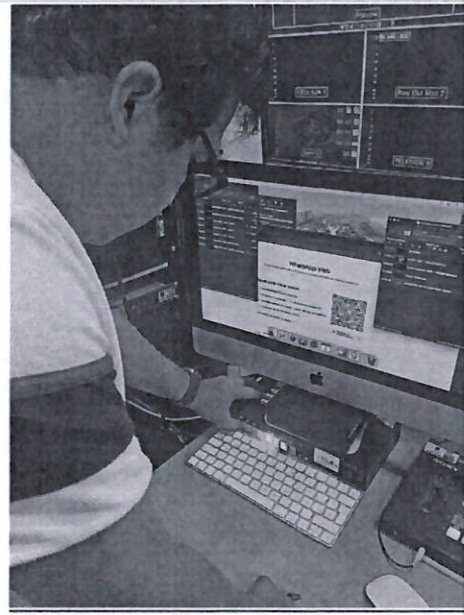
Fecha: 09/05/2025

Folio: HSM-757-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Remoción de polvo de la mezcladora de video



Calibración de los niveles de audio de las señales usadas en transmisión habitual

Realizó

Carlos Fernando Adauta Sánchez
Analista

Supervisó

Javier Martínez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel García
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/05/2025

Folio: OSM-758-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo al equipo	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Jennyfer Vanesa Salazar Muñoz
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

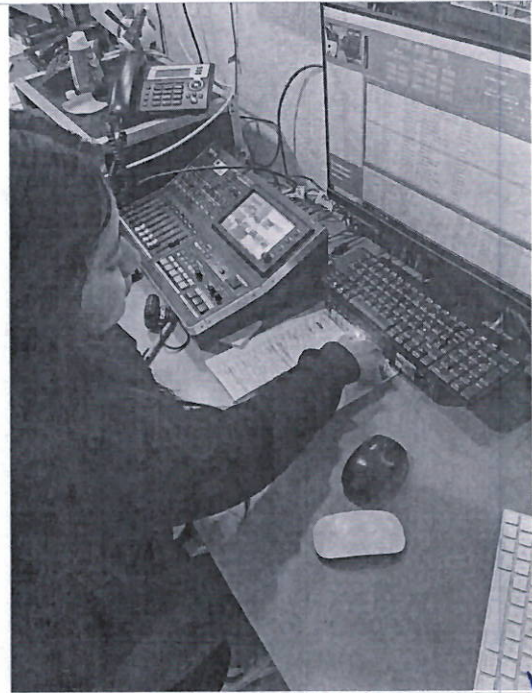
Fecha: 16/05/2025

Folio: OSM-758-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de la mezcladora de audio y video



Revisión de parámetros de audio en las señales que serán transmitidas

Realizó

Jennyfer Vanesa Salazar Muñoz
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Miguel Ángel Carrero
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/06/2025

Folio: OSM-759-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:	Equipos portátiles		Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento a las cámaras portátiles	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Luis Antonio Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Mando Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

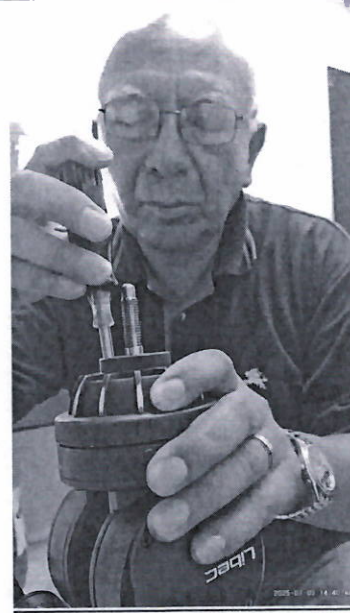
Fecha: 16/06/2025

Folio: OSM-759-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de cabezal de tripie



Reparación de tripie de cámara

Realizó

Luis Antonio Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Méndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/05/2025

Folio: OSM-154-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO							
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado Preventivo ☒ Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐							
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☒	Edificio/Área verde	☐
Otro: _____			Otro: _____		Otro: _____		

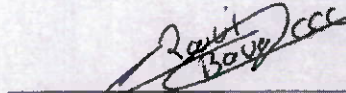
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de focos y lámparas en general	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



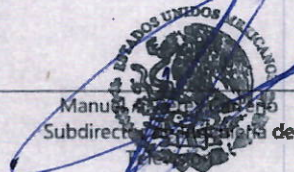
Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó



Raúl Barrios Vázquez
Analista Especializado

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/154

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

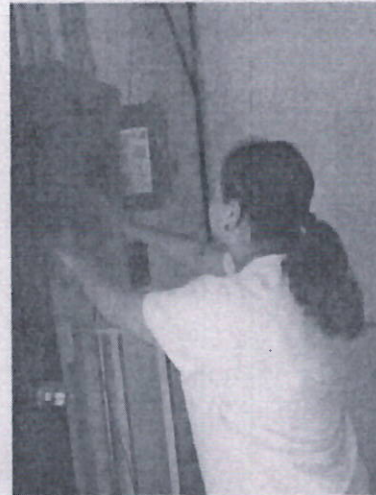
Fecha: 30/05/2025

Folio: OSM-154-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza de focos y lámparas



Se realizó revisión de sistema eléctrico

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Raúl Barrios Vázquez
Analista Especializado

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de

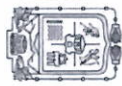
F-ITV-OSM/154

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/O OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/O OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Dos órdenes de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 4	Número de páginas: 4
		Contiene texto en:	Una cara: ☒ Ambas caras: ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



"F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL"
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	8	8	16	8	8	16							128
V2	128	128	128	128	128	128							128
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	8	8	16	8	8	16							64
V2	128	128	128	128	128	128							128
Beneficiarios		Mujeres	Hombres										50.00%
				Edad									Meta al corte
						Población Indígena							

Se anexa a continuación [Medio de Verificación] como evidencia

Mantenimiento a equipo transmisor de fm, monitores de modulación y estereofonia, consola de transmisión, computadoras y revisión del correcto funcionamiento en las radiodifusoras de Libres y Zacatlan.

JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO

Fecha: <u>25 de Junio de 2025</u>	Folio: <u>07</u>
-----------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
--

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☒	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:					
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒	Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒			
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☐	Otro: _____ ☐			
Computadora(s) ☒	Luminarias ☒				
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒				

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan anual a los equipos electrónicos en la sala de transmisión, y en estudios-Oficinas</i>	<i>Se llevo a cabo el mantenimiento y se dejó todo funcionando</i>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>
Observaciones	
<i>todo queda en operación</i>	

Firma de Conformidad

Sandra Gordhi Juárez De Gabriel
Nombre completo y cargo
Gerente SICOM Libres

Realizó

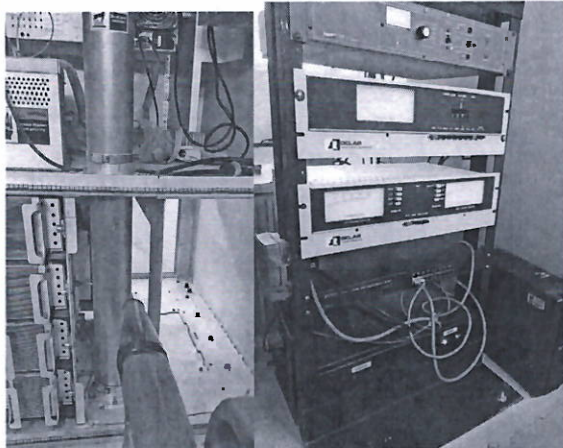
Oswaldo Kuhne Montiel Pacheco
Nombre completo, cargo y firma
Analista C



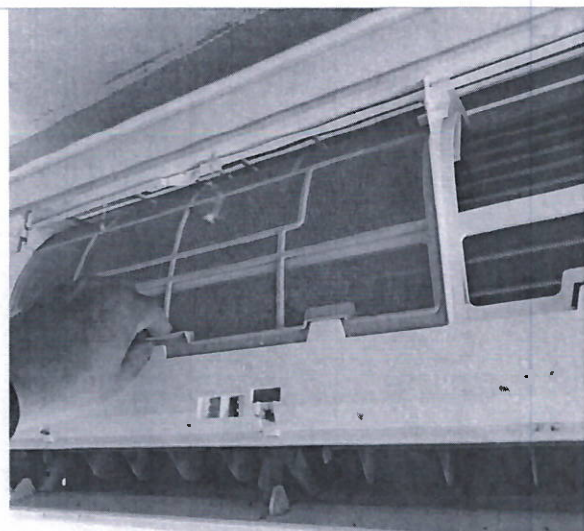
Fecha: 25 DE JUNIO DE 2025

Folio: 07

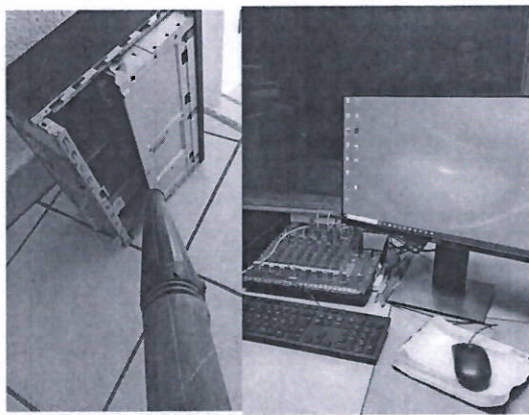
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor y equipo enlace estudio-planta, monitores de modulación y estereofonia



Limpieza de filtros de los 2 climas y revisión de su programación



Limpieza de CPU's en cabinas de trasmisión y producción



Limpieza de consola, prueba de envíos de audio

[Handwritten signature]

Fecha:	26 de Junio de 2025	Folio:	08
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
--

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huauchinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☒	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒ Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☐	Transmisor de FM ☒		
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro _____ ☐		
Computadora(s) ☒	Luminarias ☒			
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan Anual, a los equipos electrónicos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento y se dejó todo funcionando
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	

Firma de Conformidad

 Benito Sánchez Nolasco
 Nombre completo y cargo

Realizó

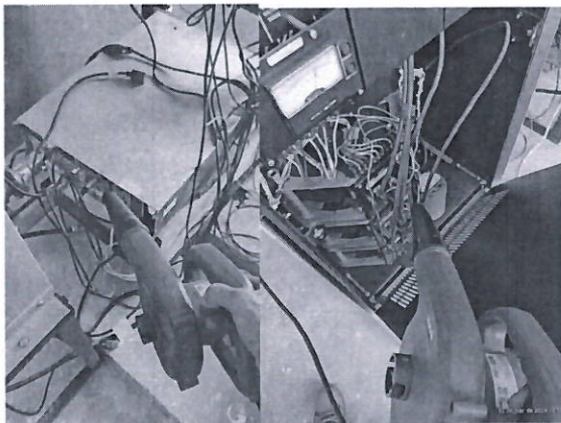
 Guillermo Muñoz Bernal
 Nombre completo, cargo y firma
 Subdirector de Ingeniería Radio



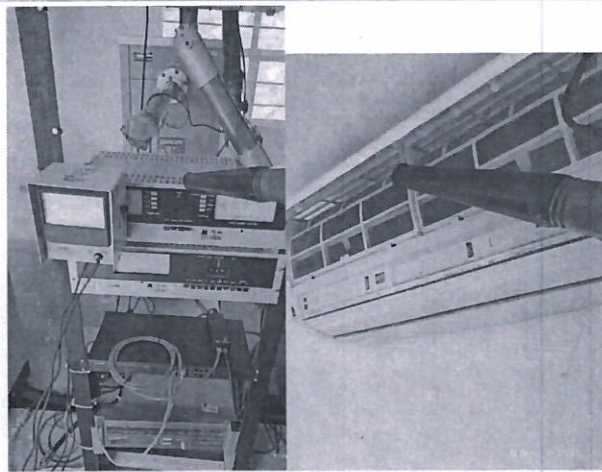
Fecha: 26 DE JUNIO DE 2025

Folio: 08

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al regulador de voltaje, y al transmisor de FM en caseta.



Limpieza de rack de equipos en caseta de transmisión y de los filtros del clima



Limpieza de CPUs de computadoras, y del rack de equipos en mesa de transmisión.



Limpieza de consola y prueba de envíos de audio.

[Handwritten signature]



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	JUNIO 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
7 hojas de requisición de servicio y 2 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	09
Digital	☐	Número de páginas:	09
Formato:	MP3	Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
	N.A	MP4	N.A
	N.A	WAV	N.A
	N.A	Otro	N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica		Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Encargado de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	
Raul Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales			
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Meta al corte
V1	7	8	10	9	10	9	10	9	10	9	8	7	106	106
V2	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
													100%	Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Meta al corte
V1	7	8	10	9	10	9	0	0	0	0	0	0	53	53
V2	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
													50	Meta al corte

Beneficiarios:	Mujeres	Hombres
	No Aplica	No Aplica

Edad
No Aplica

Población Indígena
No Aplica

Se anexa a continuación 7 hojas de requisición de servicio y 2 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones como evidencia



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Raúl Morales Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales

ACQU



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	4 de junio de 2025	28

[illegible]

SE ADJUNTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN	
A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Físicas.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X

SICOM DIRECCIÓN
Sistema de Información ADMINISTRATIVA
y Comunicaciones

04 JUN 2025 SELLO DE
SUBDIRECCIÓN DE RE

RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES

Justificación:

Se requiere material para la organización de cableado limpio y seguro en las oficinas de SICOM.

SOLICITA



RAUL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DIGITALES



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**

AUTORIZA



ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

HOUSE



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	4 de junio de 2025	29

[illegible]

SE ADJUNTA LA SIGUIENTE
DOCUMENTACIÓN

A.- Especificaciones.

B.- Muestras Físicas.

C.- Otros, adjunta aviso de cobro

X

SICOM DIRECCIÓN
Sistema de Información ADMINISTRATIVA
y Comunicación

04 JUN 2025

RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES

SELLO DE RECIBIDO

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Justificación:

Se requieren herramientas para labores de instalación, mantenimiento y ajustes técnicos en equipos de cómputo, racks, conexiones eléctricas y mobiliario.

SOLICITA

RAUL MONTEZ ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DIGITALES



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

AUTORIZA

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	10 de junio de 2025	30

[illegible]

A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Físicas.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X

Se requieren baterías recargables necesarias para cubrir eventos especiales de Dirección General.



AUTORIZA

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

RAUL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DIGITALES

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**

SICOM
Conectando en Puebla

DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	19 de junio de 2025	34

SICOM DIRECCIÓN
Sistema de Información ADMINISTRATIVA
y Comunicaciones

19 JUN 2025

RECIBIDO SELLO DE RE
SUBDIRECCIÓN UN DE RECUR
DE RECURSOS MATERIALES

Se requiere material para la organización de cableado limpio y seguro en las oficinas de SICOM, así como para labores de instalación, mantenimiento y ajustes técnicos en equipo de cómputo, racks, conexiones eléctricas y mobiliario.

ELIAS VALDES COATL
JEFE DE TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

AUTORIZA

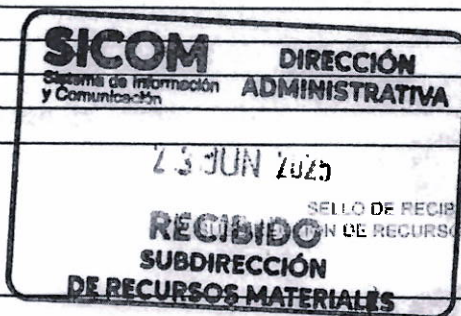
ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

SICOM
Conectando Puebla

DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	23 de junio de 2025	34

[illegible]

SE ADJUNTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN	
A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Físicas.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X



Se requiere materia labores de instalación, mantenimiento y ajustes técnicos en equipo de cómputo, racks, conexiones eléctricas y mobiliario. Así como cámaras para monitoreo de las casetas en los cerros de las radiodifusoras del interior del estado.

SOLICITA'

RAÚL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**

AUTORIZA

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

REQUISICIÓN DE SERVICIO Y/O MATERIALES



DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	24 de junio de 2025	35

[illegible]

SE ADJUNTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN	
A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Físicas.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X

**Justificación:**

Se requiere material para cumplir con el correcto mantenimiento de algunos equipos de computo y redes de SICOM.

RAÚL MORTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES



ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

SICOM
Construyendo Pueblo

DATOS DEL ÁREA SOLICITANTE		FECHA DE RECEPCIÓN	No. REQUISICIÓN
NOMBRE:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES	25 de junio de 2025	36

[illegible]

SE ADJUNTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN	
A.- Especificaciones.	
B.- Muestras Físicas.	
C.- Otros, adjunta aviso de cobro	X

Justificación:

Se solicita la adquisición de un lector de tarjetas CF y una memoria compatible con el objetivo de garantizar la transferencia eficiente y segura de datos desde dispositivos profesionales que utilizan este tipo de memoria, como cámaras fotográficas de alto rendimiento.

SICOM DIRECCIÓN
Sistema de Información ADMINISTRATIVA
y Comunicación

25 JUN 2025 SELLO DE R
SUBDIRECCIÓN DE REC

RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES

SOLICITA

RAÚL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**

AUTORIZA

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 024/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

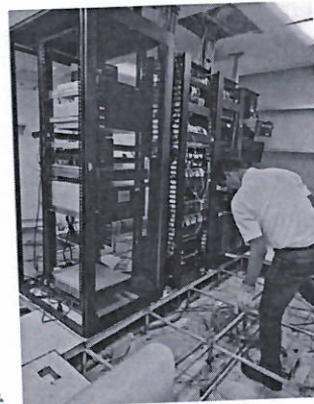
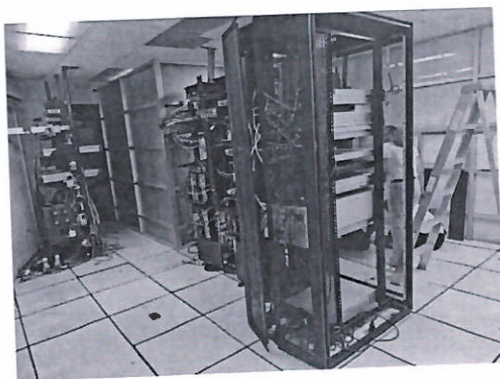
☐

Impresora

☐

Observaciones:

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 025/2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

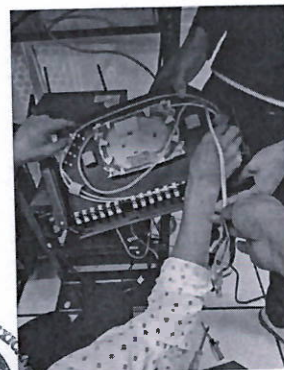
☐

Impresora

☐

Observaciones:

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Supervisó

9

Raúl Montes Esqueda
Sub. Tecnologías Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de junio.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras
	☒		N.A
Digital	☒	Formato:	MP3
		☒	N.A
		MP4	☒
		☒	N.A
		WAV	☒
		☒	N.A
		Otro	☒
		☒	N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas		Javier Meléndez Mendoza	
Director de Infraestructura Tecnológica		Analista	
		(Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	
Manuel Alejandro Pérez Carreño			
Subdirector de Ingeniería de Televisión			

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



sicom
Sistema de Información
y Comunicación

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
V2	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total						
V1	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	30						
V2	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60						
<table><tr><td>Mujeres</td><td colspan="2">Hombres</td></tr><tr><td>Beneficiarios:</td><td>No Aplica</td><td>No Aplica</td></tr></table>														Mujeres	Hombres		Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica
Mujeres	Hombres																		
Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica																	
<table><tr><td>Edad</td><td colspan="2">Población Indígena</td></tr><tr><td>No Aplica</td><td colspan="2">No Aplica</td></tr></table>														Edad	Población Indígena		No Aplica	No Aplica	
Edad	Población Indígena																		
No Aplica	No Aplica																		
50													Meta al corte						

Se anexa a continuación 5 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Telecomunicaciones

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**





SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/06/2025

Folio: OSM-155-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☒	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Se realizó limpieza y revisión de equipo y conexiones en control maestro

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista Especializado

Supervisó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Autorizó

Manuel...
Subdirector de Ingeniería de Televisión de

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/156



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/06/2025

Folio: OSM-155-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza de equipo en general en control maestro



Se realizó revisión de conexiones en control maestro

Realizó

Raúl Barrón Vázquez
Analista Especializado

Supervisó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/155



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/06/2025

Folio: HSM-762-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	1 ☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	x ☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:		Otro:		Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Mantenimiento a la sala de monitoreo

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Se solicita de manera urgente mantenimiento a las plantas eléctricas, ya que con la temporada de lluvias el suministro de CFE tiene fallas constantes y afecta el funcionamiento del transmisor Harris

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

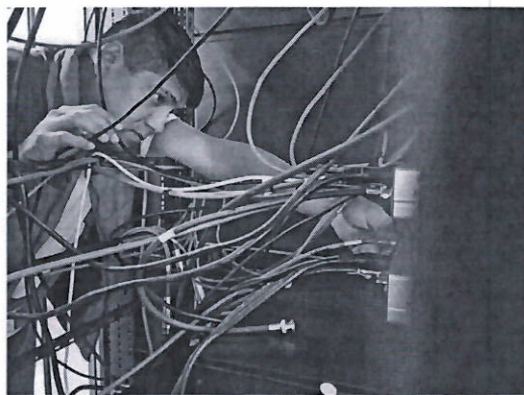
Fecha: 16/06/2025

Folio: HSM-762-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza monitoreo de Tx. Harris Maxiva.
Problemas en sistema eléctrico.



Se realiza instalación de receptor satelital para
protección de señal.

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/06/2025

Folio: HSM-760-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:	SISTEMA ELECTRICO Y DE ALUMBRADO		Otro:		Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó una revisión del tablero eléctrico para asegurar un correcto suministro de la energía eléctrica. Se realizó la inspección de las lámparas del foro 1	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Germán Cruz Contreras
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01

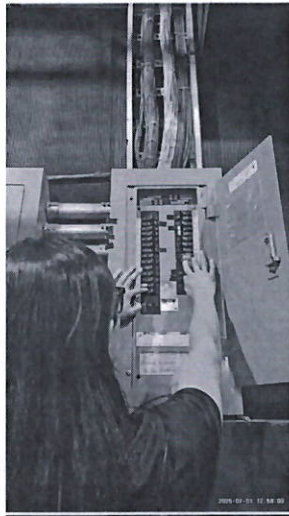


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/06/2025

Folio: HSM-760-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión del tablero eléctrico



Revisión del alumbrado del foro 1

Realizó

Germán Cruz Contreras
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 13/06/2025

Folio: HSM-761-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☒	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Mantenimiento al cableado y mantenimiento al sistema de comunicación entre cabinas

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Supervisó

Autorizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Javier Méndez Mendoza
Analista

Pérez Carreño
Ingeniero de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

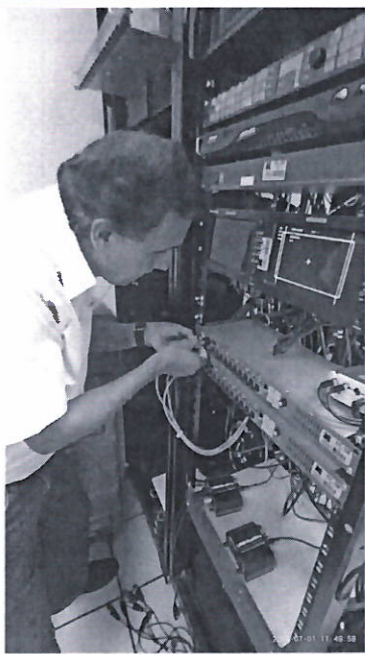


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

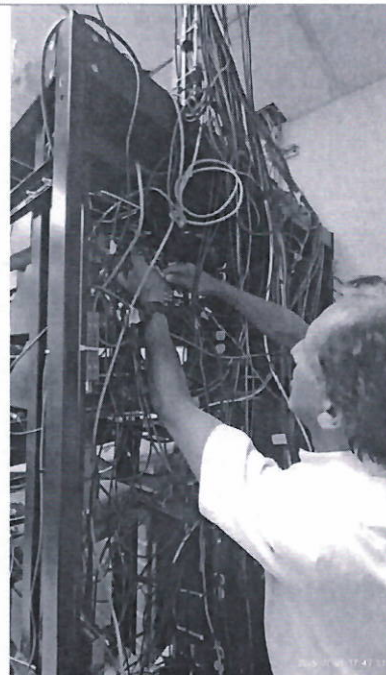
Fecha: 13/06/2025

Folio: HSM-761-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al sistema de comunicación entre cabinas



Mantenimiento y acomodo de cableado de video.

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Melendez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/06/2025

Folio: HSM-762-2025

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Cabina de Producción	☒	Foro 2	☐	Foro 1	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐
Otro:			Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza a la mezcladora de video y monitores	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Germán Cruz Contreras
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/06/2025

Folio: HSM-762-2025

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza pantalla de monitoreo



Remoción de polvo a la mezcladora de video

Realizó

Germán Cruz Contreras
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01